

Un ping-pong con Hera per i pannolini del bimbo

Il racconto di un nonno alle prese con le pratiche burocratiche del dopo calotte «Per quattro volte avanti e indietro negli uffici per l'aumento dei conferimenti»

Avanti e indietro per tre volte, da casa all'Ufficio clienti di Hera, per giustificare la richiesta di poter aumentare i conferimenti autorizzati per i pannolini del nipotino.

Ma il "ping pong" non è finito: dovrà tornare ancora in via Diana per scrivere il quarto capitolo del "serial".

È questa l'odissea raccontata alla da un medico di Ferrara, alle prese con la burocrazia legata all'introduzione del nuovo sistema di raccolta indifferenziata a calotta. «Non ho niente da contestare a questa nuova modalità di servizio - ci tiene a precisare il medico - Aumentare la raccolta differenziata è un obiettivo assolutamente condivisibile, ma l'organizzazione dovrebbe agevolare il cittadino semplificando le procedure. E questo non sta succedendo».

Il gestore del servizio riconosce un numero di svuotamenti in più alle famiglie che usano presidi come pannolini o pannolini. Il medico ha quindi raggiunto gli uffici di Hera per presentare la richiesta



Un tecnico di Hera davanti ad un raccogliatore rifiuti a calotta

sta «per conto dei genitori del mio nipotino».

Non avendo richiesto la delega al figlio, però, ha dovuto procurarsela ed è uscito dall'Ufficio clienti di Hera con un nulla di fatto.

«Sono quindi tornato una seconda volta ma quando ho detto che mio nipote avrebbe compiuto tre anni il 31

marzo mi è stato spiegato che la deroga è valida fino a quella data. Così l'ho ottenuta, ma solo per un mese», aggiunge il medico. Per accedere alla proroga è indispensabile rivolgersi al pediatra. Il nonno del piccolo ha compiuto anche questo passo. Ieri è tornato nella sede di Hera con il certificato del pediatra

ma la reception - «dove comunque ho trovato persone gentili», sottolinea il professionista - lo ha rispedito indietro per un'altra incombenza, perché «il certificato deve essere consegnato dopo il compimento dei tre anni, cioè dopo il 31 marzo - è stato comunicato all'utente, la cui pazienza è ormai in via di esaurimento». E allora dovrà tornare all'Ufficio clienti per la quarta volta, in aprile». Approfittando della "confidenza" acquisita con la multitalità l'uomo ha deciso di sfruttare l'occasione per chiedere informazioni sui contributi «promessi dal Comune per l'acquisto di lettieri vegetali, che sono più costose delle altre, possedendo io un gatto (anche per le lettieri sono previste agevolazioni, ndr). Ma su questo punto gli informatissimi impiegati di Hera, rigorosissimi sul rispetto delle procedure per i pannolini, sono sembrati meno preparati. Mi hanno risposto che di questi contributi non sanno niente».

(gi.ca.)

IN BREVE

CAMERA DI COMMERCIO Progetto Il Mantello, ecco il bilancio

■ Si tiene oggi alle 10 alla Camera di Commercio di Ferrara l'incontro "Il Mantello. Verso un Bilancio di Sostenibilità". L'obiettivo è di rendicontare pubblicamente a tutti gli interessati (promotori, partner, sostenitori, volontari, privati cittadini) i risultati del primo anno di attività dell'Emporio Solidale di Ferrara Il Mantello e le ricadute di questo progetto, modello di welfare comunitario.

PIAZZA TRENTO TRIESTE Il pomodoro contro i tumori

■ La Fondazione Veronesi sarà in piazza Trento Trieste sabato 10 e domenica 11 marzo con la prima edizione de "Il pomodoro. Buono per te, buono per la ricerca". I volontari, a fronte di un'offerta, distribuiranno una confezione di tre lattine di pomodori per raccogliere fondi in favore della ricerca sui tumori infantili. L'iniziativa si tiene nelle piazze di tutta Italia. Ogni anno in Italia si ammalano di cancro circa 1.400 bambini di età compresa tra 0 e 14 anni e circa 800 adolescenti fino a 19 anni. Le neoplasie rappresentano ancora la prima causa di morte per malattia nei più piccoli,

E' mancata all'affetto dei suoi cari



MARTA CASELLI

ved. GESSI

di anni 89

Ne danno il triste annuncio la figlia, il genero, il fratello, la sorella, le cognate, i suoi adorati NICOLÒ, MANUELE, CONSUELO, FABRIZIO, ANTONELLA e FRANCA, i nipoti e i parenti tutti.

I funerali avranno luogo sabato 3 marzo, partendo alle ore 14.40 dalla camera mortuaria della Casa Protetta di Poggio Renatico (via XX settembre 10) per la chiesa parrocchiale di Montalbano, dove alle ore 15 verrà celebrata la Santa Messa.

Al termine si proseguirà per il cimitero di San Martino.

Non fiori, ma offerte all'A.D.O..

La presente serve da partecipazione e ringraziamento.

Montalbano, 2 marzo 2018

A. Se.F.F. Azienda Servizi Funerari Ferrara
via Modena 232
44122 Ferrara - tel e fax 0532/765521

E' mancata all'affetto dei suoi cari



CARLA BOGNESI

in BALBONI

di anni 85

Ne danno il triste annuncio il marito Luciano, la figlia Marzia, il genero Pietro, la nipote Ilaria ed i parenti tutti.

I funerali avranno luogo domani, sabato 3 marzo alle ore 15.30, partendo dalla Residenza Service (via dei Tigli) per l'Aula del Comiatio della Certosa di Ferrara dove sarà celebrata la S. Messa.

La presente serve da partecipazione e ringraziamento.

Ferrara, 2 marzo 2018

AMSEF srl - Ferrara
via Fossato di Mortara 78
tel. 0532/209930

IL CONCORSO "IO AMO I BENI CULTURALI"

La storia del museo con un clic

Il progetto di 250 studenti nel contenitore su Risorgimento e Resistenza

Ancora un successo per le scuole ferraresi che partecipano a concorsi ottenendo ottimi risultati. Come la vincita alla VII° edizione di "Io Amo i Beni Culturali" bandito dall'Emilia Romagna - sezione Musei, con il progetto "La storia con un Clic: percorsi di didattica museale all'interno del Museo del Risorgimento e della Resistenza di Ferrara".

Lo ha ribadito ieri il vice sindaco Massimo Maisto che l'ha sostenuto con un contributo di 4000 euro, alla presentazione in Sala Arengo di questa innovativa sezione di didattica digitale e virtuale che si inserirà all'interno del sito internet in corso di realizzazione a cui

hanno lavorato diversi soggetti istituzionali.

«Questi risultati - ha concluso Maisto - sono importanti soprattutto per la città che si arricchisce di esperienze e materiale, in questo caso coinvolgendo oltre 250 ragazzi dalle scuole primarie alle superiori». Protagonista infatti, oltre al Museo, l'Istituto comprensivo Alda Costa in collaborazione con i Licei Carducci e Roiti e diverse associazioni del territorio tra cui Anpi, Pico Cavalieri, Club Unesco Ferrara, Istituto di Storia Contemporanea, Museo Mix Ferrara e Lions Club Estense a cui sono andati particolari ringraziamenti per il sostegno economico destinato al

Museo del Risorgimento in varie occasioni, i cui rappresentanti hanno lodato il percorso realizzato in una comunione di intenti che ha portato alla vittoria. Entusiasmo per le risposte degli studenti di qualsiasi età lo hanno espresso Antonella Guarnieri responsabile del Museo del Risorgimento, la dirigente scolastica Stefania Musacci, la docente referente Paola Chiorboli ed Alessia Passarelli che insieme all'attrice Rita Bertocchini si è dedicata allo sviluppo ed alla documentazione del progetto. Quattro i moduli previsti che prevedono narrazione, giochi di ruolo, linguaggi artistico-teatrale-musicale cinematografico ed



La presentazione del progetto la storia con un clic

informatico: esplorando il Museo durante una prima visita, la conoscenza delle collezioni del periodo Risorgimentale, della I Guerra mondiale e della Resistenza, in particolare soffermandosi anche sulle personalità di alcuni personaggi co-

me ad esempio Carlo Mayr e Rosa Angelini due figure appartenenti a ruoli sociali diversi e sulle domande che ne scaturiranno fino al modo individuale dalle singole classi per raggiungere l'obiettivo finale.

Margherita Goberti.

A SAN BIAGIO

Mercatino dell'usato aperto domani e anche domenica

Presso la parrocchia di Santa Maria Nuova e San Biagio in via Aldighieri 40, riapre il Mercatino "Cose di altre case e non solo". Domani e domenica sarà aperto dalle 8.30 alle 12.30 e nel pomeriggio dalle 15 alle 19. Troverete un vasto assortimento di oggetti di stoffa vecchia e nuova, vestiti, scarpe, borse, bigiotteria, pelletteria, ceramiche e tante altre cose. Il tutto può servire come "idea regalo" e quello che più conta il mercatino è stato completamente rinnovato. Il ricavato verrà utilizzato per le spese già sostenute per la chiesa e per il campanile della parrocchia.

am
A. MANZONI & C.
Servizio accettazione telefonica necrologie
NUMERO VERDE GRATUITO
800 700 800
tutti i giorni dalle 10,00 alle 18,30 (festivi compresi)
Carte di credito VISA - MASTERCARD
AMSEF
via Fossato di Mortara, 80
Tel. 0532 209930
ORARI
FERIALI: DALLE 7,00 ALLE 19,00
FESTIVI: DALLE 7,30 ALLE 12,30
DALLE 14,30 ALLE 18,30
Oppure presso l'onoranza funebre di fiducia

NEI MOMENTI
DIFFICILI
rivolgiti sicuro a



PER LE PRATICHE
DI SUCCESIONE

Numero unico per
Ferrara e Provincia
0532.783123

Pazzi
ONORANZE FUNEBRI
Arte funeraria,
progettazione di
tombe di famiglia,
lapidi, bronzi
Ferrara - Via Fossato di Mortara, 33/a
Tel. 0532 206209
Reperibilità 24 ore su 24
onfunpazzi@libero.it

ONORANZE
FUNEBRI
Zuffoli
FERRARA
Via Bologna, 167/B
Poggio Renatico (FE)
Via Dell'Artigianato, 2
S. Bartolomeo in Bosco (FE)
Via Masi, 182
Masi Torello (FE)
V.Le Adriatico, 50/B
0532 825322
cel. 339 59 52 854
e-mail: rzuffol@tin.it